보험금 청구서

현대해상화재보험

1. 인적 사항 및 보상안내 받으실 분

사고자	성 명		주민번호	
	휴대전화		직 장 명	
	주 소			

2. 사고 관련사항

청구유형	상해의료비 ☑	사망 ☐	후유장해 ☐
	교통사고	아니오 ☐ 예 ☐	**※ 교통사고(자전거 사고 포함), 산업재해로 인한 상해 사고는 보상이 불가능합니다.** **※ 상해 사고에 대해 허위로 진술한 경우 모든 민,형사상 책임은 청구인에게 있습니다.**
	자전거 사고 (교통사고)	아니오 ☐ 예 ☐	
	산업재해	아니오 ☐ 예 ☐	
사고일시	년 월 일 시 분	**장소**	

3. 보험금 수령 계좌

은행명		계좌번호		예금주	

보험금 수령을 타인에게 위임하는 경우 별도의 '위임장'과 '인감증명서'를 제출하여야 합니다.

4. 고객 안내 및 확인사항

<u>의료비담보 특약 (상해의료비)</u>

① 보험금 청구서
② 사고경위서
③ 개인정보처리동의서
④ 주민등록등본(초본) /외국인등록증 /외국인등록 사실증명서 /국내거소신고사실증명서 중 1부
⑤ 통장사본
⑥ 미성년자의 경우 가족관계 증명서, 보호자(수취인)의 통장사본
⑦ 진료비 영수증
⑧ 초진기록지

<u>의료비담보 특약 (장례비)</u>

① 보험금 청구서
② 사고경위서
③ 개인정보처리동의서
④ 주민등록등본(초본) /외국인등록증 /외국인등록 사실증명서 /국내거소신고사실증명서 중 1부
⑤ 통장사본
⑥ 사망진단서(시체검안서)
⑦ 그 외 보험금 상속관련 서류 (가족관계증명서 등)

① 보험사기(고의사고,허위사고,허위장해 진단, 피해과장 등)는 범죄이며, 형법에 의거 10년 이하의 징역이나 2천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.
② 개인(신용)정보의 수집이용, 제공 및 조회, 민감정보와 고유식별정보의 처리가 가능한 '업무수탁자'는 당사로부터 보험금 지급 심사, 지급 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자 (당사 자회사,당사로부터 사고조사를 위탁 받은 협력법인) 및 청구 계약의 보험모집인(보험중개사, 보험대리점 등)을 말합니다.
③ 보험금 심사 절차, 심사 진행과정에 대한 안내 및 손해사정이 이루어진 경우 관련 사항을 문자 서비스로 수신함에 동의 합니다.
④ 보험금 청구서, 사고 경위서, 개인정보동의서, 손해입증서류를 제출하셔야 심사가 진행됩니다.
(사망, 후유장해 청구건은 금액 구분 없이 원본 제출)
⑤ 제출하신 서류 외 추가서류를 요청할 수 있으며, 원본서류는 개인정보보호를 위해 목적달성 후 즉시 파기되므로 반환이 불가할 수 있습니다.
⑥ 미성년자의 경우 친권자가 서명하며, 다른 일방의 의사에 반하지 않는다면 부모 중 일방이 부모 공동명의로 동의 및 서명할 수 있습니다.

※ 상기 사항들을 면밀히 검토하고 숙지하였음을 확인합니다. (인)

작성일		청구권자	성 명: (인)

보험금 청구방법	**상기 공통서류 및 지급사유별 필요서류를 첨부하여 아래 보상센터 팩스 혹은 이메일로 청구** **안전보험 접수센터** 전화문의 : 1666-4912 팩스 : 0504-889-0739 이메일: safety4912@daum.net

사고 경위서

현대해상화재보험

기타배상책임보험 처리여부 (예: 영조물배상공제, 일상생활배상책임보험 등)	예 □ 아니오 □	처리보험사	
		연락처: (아는 경우 기입)	

- 사고경위서는 6하 원칙에 따라 자세하게 작성하여 주십시오.
- 신체적 피해와 치료에 대한 구체적인 사실내용을 포함하여 기재해주시면 되며, 불분명할 경우 접수가 되지 않을 수 있습니다.
- 보험사기(고의사고,허위사고,허위장해 진단, 피해과장 등)는 범죄이며, 형법에 의거 10년 이하의 징역이나 2천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.

누가	
언제	
어디서 자택 외 장소 시/군/구 단위로 기입	
왜? **어떻게?** 사고원인	
피해내용 신체적 피해, 치료내용 등	

※ 상기의 기재사항은 틀림없는 사실임을 확인합니다. (인)

보험금 청구를 위한 개인(신용)정보처리 필수 동의서

소비자 권익보호에 관한 사항

본 동의를 거부하시는 경우에는 보험금 청구 관련 서비스가 일부 제한될 수 있고 본 동의서에 의한 개인(신용)정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

1. 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의사항

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보 보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 수집·이용하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까? (동의함 ☐)

☐ 개인(신용)정보의 수집·이용 목적
- ○ 보험금지급·심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함), 보험금지급 관련 민원처리 및 분쟁대응
- ○ 금융거래 업무(보험료 및 보험금 등 출·수납)

☐ 수집·이용할 개인(신용)정보의 내용
- ○ 개인식별정보(성명, **주민등록번호, 외국인등록번호**, 운전면허정보(**운전면허번호** 포함), 주소, 전화번호, 전자우편주소 등), 계좌정보, 보험금청구서 상의 정보
- ○ 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보[경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, **진료기록** 등에 포함된 개인(신용)정보 포함]

☐ 개인(신용)정보의 보유·이용 기간
- ○ **수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지·적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며, 별도 보관)**

2. 개인(신용)정보의 조회에 관한 사항

당사는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 신용정보 집중기관 및 보험요율산출기관으로부터 조회하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까? (동의함 ☐)

☐ 개인(신용)정보 조회목적
- ○ 보험금지급·심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)
- ○ 분쟁 및 민원 업무 처리

☐ 조회할 개인(신용)정보
- ○ 보험계약정보, 보험금지급 관련 정보(사고정보 포함), 교통법규 위반 또는 운전면허의 효력에 관한 정보, **질병 및 상해 관련 정보**

☐ 조회동의 유효기간 및 조회자(개인(신용)정보를 제공받는 자)의 개인(신용)정보의 보유·이용기간
- ○ **수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며, 별도 보관)**

현대해상화재보험

3. 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항

당사는「개인정보 보호법」및「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 제 3자에게 제공하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

(동의함 ☐)

☐ 개인(신용)정보를 제공받는 자
- ○ 신용정보집중기관 : 한국신용정보원
- ○ 공공기관 등 : 금융위원회, 국토해양부, 금융감독원, 보험요율산출기관 등 공공기관, 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)
- ○ 보험회사 등 : 생명보험사, 손해보험사, 국내·국외 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험), 금융거래 관련 계좌 개설 금융기관, 금융결제원
- ○ 업무수탁자 등 : 보험금지급·심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자(보험사고조사업체, 손해사정업체, 의료기관·의사, 의료자문업체, 변호사, 위탁 콜센터, 자동차보험의 경우 그 외 건강보험심사평가원, 자동차보험 진료수가분쟁심의회, 손해보험협회 등)

☐ 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적
- ○ 신용정보집중기관 : 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무
- ○ 공공기관 등 : 보험업법 및 자동차손해배상보장법(자동차보험에 한함) 등 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함) 및 보험사고(사기)조사
- ○ 보험회사 등 : 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금청구서류 접수대행 서비스, 진료비심사, 의료심사 및 자문, 구상금분쟁심의업무(자동차보험에 한함)
- ○ 금융거래 업무(보험료 및 보험금 등 출·수납)

☐ 제공할 개인(신용)정보의 내용
- ○「1. 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항」의 정보내용 (단, 각 제공받는 자의 이용 목적을 위해 필요한 정보에 한함)

☐ 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유·이용기간
- ○ 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지(최대 거래종료 후 5년까지)

4. 민감정보 및 고유식별정보의 처리에 관한 사항

당사 및 당사 업무수탁자는「개인정보 보호법」및「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에따라 **상기의 개인(신용)정보에 대한 개별 동의사항**에 대하여 다음과 같이 귀하의 **민감정보(질병·상해 정보)** 및 **고유식별정보(주민등록번호·외국인등록번호, 운전면허번호)**를 처리(수집·이용, 조회, 제공) 하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

질병·상해정보 처리	동의함 ☐
주민등록번호·외국인등록번호·운전면허번호 처리	동의함 ☐

동의일 : 20 년 월 일 동 의 자 : (인)

※ 각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지[www.hi.co.kr]에서 확인할 수 있습니다.

※ 거래종료 : 당사와 거래중인 모든 계약(보험, 연금, 대출 등)의 취소, 철회, 해지, 만기(소멸시효 포함) 및 보험금 지급(소멸시효 포함) 이 종료됨을 뜻합니다.

현대해상화재보험