◆ 치수행정서비스 이행기준

● 신속하고 쾌적한 하수처리서비스 제공

- 기존 하수시설물의 효율적인 관리를 위하여 하수시설물 및 하수관 준설에 연간 단가업체를 선정하여 주민 불편을 신속하게 처리함으로써 쾌적한 주거환경을 만들도록 하겠습니다.
- 원활한 배수처리가 되도록 하수시설물의 노후 및 불량 구간을 상·하반기 각 1회씩 조사하여 조사된 내용을 토대로 개량 우선 순위를 계획·정비하겠습니다.
- 공사 실명제의 지속적인 추진으로 품질향상과 부실시공 방지에 기여하겠습니다.
- 주민불편을 해소하기위하여 하수도 준설 및 악취 발생 등 주민 불편 민원이 접수된 경우 8시간(근무시간 기준)내 현장을 확인하여 처리계획을 통보하겠습니다.
- 처리기간이 일주일 이상 소요되는 경우 유선 등으로 통보하여 드리고, 진행사항을 정기적(주 1회)으로 통보하겠습니다.
- 하수분야「기동순찰반」을 편성하여 주 1회 이상 순찰을 실시하여 밝고 깨끗한 도시환경을 조성해 나가겠습니다.
- 공공하수관 개량 요청 시 현장 조사하여 개량 가 불가 현황을 파악하여 개량이 필요 없을 시 주민을 이해 설득하며, 개량 시 최대한 빠른 시일(10일) 내에 조치토록 하겠습니다.
- 하수도 설치 시에는 적정한 관경 및 경사가 유지되도록 하여 관거 내 토사가 퇴적되지 않도록 하겠습니다.
- 하수 시설물에 대한 준설을 철저히 하여 유수소통 원활 등 하수도 기능유지와 악취발생을 방지하여 주거생활환경을 개선하겠습니다.
- 하수시설물 유지관리와 보수를 적기에 시행하여 노면의 물 고임 방지 및 지하수 오염요인을 제거하여 보건환경을 보호하겠습니다.

● 재난재해없는 광진구 건설

- 수방관련사업 조기시행 우기 전 100% 완료하겠습니다.
- 수방자재 사전 배치 :우기 전 취약지역 30소에 모래주머니 3만개를 비치하여 침수예방에 만전을 기하겠습니다.

● 민원서류 신속한 처리

- 신속한 민원처리를 위하여 다음과 같이 처리기한을 준수하도록 하겠습니다.

연번	민원명	처리기한			구비서류	수수료(원)
		법정	현재	이행목표		
1	지하수개발이용허가	30일	30일	25일	설치도,원상복구계획서,영향조사서	30,000
2	지하수개발 시공업등록	10일	7일	4일	법인등기부등본,대차대조표, 장비및기술보유현황	30,000
3	지하구개발이용준공	5일	4일	3일	준공시설도,수질검사서,현장사진	없음
4	지하수개발이용신고	3일	3일	2일	임야도, 설치도,원상복구계획서	없음
5	지하수개발 이용종료 신고	3일	3일	2일	없음	없음
6	하수도준설민원	3일	3일	2일	없음	없음

● 서비스별 접수처리 창구

접수처	전화번호	FAX
치수과	450-1415	2201-1419

● 서비스별 접수처리 창구

연 번	해당부서	전화번호	FAX
생태프로그램 운영	공원녹지과	02)450-1192	02)3425-1726
자연체험교실 숲길여행	공원녹지과	02)450-1192	02)3425-1726
유아숲체험장	공원녹지과	02)450-1395	02)3425-1726

* 문의 : 공원녹지과 02)450-1395